

高校同窓会に出席

5月30日は高校の同窓会に出席。久しぶりに母校の校歌を歌いました。並んで写っているのは同級生の小川君。おいしいカレーで有名な「アムール」のオーナーですが、小川君も「ランチェスター戦略」を勉強していることを知り、意気投合！！

ランチェスター戦略は、地域一番店を目指すことですが、しっかりと成功しています。

【住所】佐賀県多久市
【電話】0952-75-4881



豊後・大山温泉 ひびきの郷

5月3日家族で大山温泉に行きました。露天風呂では、響溪谷の断崖絶壁の岩肌が目の前に迫り、森林浴たっぷりでした。弱アルカリ性温泉でゆったりできました。私はだご汁定食を注文。お気に入り、おいしい「梅ソフトクリーム」ですが200円でした。

【住所】大分県日田市大山町西大山4587
【電話】0973-52-3000



このニュースレターは、ホームページにPDF版で掲載しております。「テレコムOA」 検索

有限会社テレコムOA

【編集者・発行者】内野博行
【携帯電話】(090)1510-4441

電話対応自動化装置CTI・音声メール/電話交換機/ホームテレホン/インターホン/ナースコール複合機/プリンタ/電子黒板/LAN工事/インターネット/映像機器/音響機器/ソフトウェア
ブログ:テレコムOAうっちゃん メールマガジン:まぐまぐ「感動事業」
電子メール info@denwaya.biz ホームページ http://www.denwaya.biz

(みやき) 〒849-0101 三養基郡みやき町原古賀1888-4 TEL(0942)94-9721 FAX(0942)94-9733
(久留米) 〒830-0063 久留米市荒木町荒木804 TEL(0942)26-4110 FAX(0942)26-4133



商売繁盛ニュース



回覧版																			
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



見本の威力

目次	
見本の威力	1
見本の威力	2
代表者	3
近況報告	
大山温泉	4
ひびきの郷	

他の業界

自動車の試乗、服の試着、化粧品の無料サンプルなど、どの業界でもお客様に自社の商品やサービスを紹介するのに工夫を凝らしています。

最近ではPanasonicが3D(立体映像)テレビの拡販に、電器店で3Dテレビのデモ用テレビを設置しています。迫力ある映像を肉眼で見ると、見込み客も購入決定の動機となります。

読者の皆様の会社では、サンプル品や無料の体験サービスなど、準備しておられますか…。

神埼市の成富たたみ店様の応接室には、高級国産イ草の見本、農薬が混入していても価格が安い中国産イ草の見本が陳列してあります。少し価格は高くても、子供のアトピー性皮膚炎を予防する国産イ草を消費者にお勧めできるように、工夫が凝らされています。

うきは市の龍宮様は、平成21年10月号でご紹介したように、葉書アンケートの「お客様の声」を大切にしておられます。

それと同時に、初対面の方に無料サンプル品を配布しておられます。サンプル品は、アトピー・アレルギーの方や赤ちゃんからシニアまで使って喜ばれる、健康寝具「パシーマ」です。

「吸水性、吸湿性、保温性があり、軽くて、薄くて、あたたかい」のですが、使わないと製品の良さがわからないのです。

成富たたみ様、そして龍宮様は、消費者へ伝えることに工夫をしておられます。



成富たたみ店様の見本と成富さん親子 【電話】0952-52-2622



龍宮様と健康シーツ「パシーマ見本」 【電話】0943-75-3148



中井隆栄著
インフォトップ出版
自分のUSPを見つけ、セルフイメージを書き換える。



高橋 廣 著
同文館出版
訪問しない営業。FAXDMを利用した販売手法の紹介。



日経ビジネス
いま人気のTwitterの入門書。成功事例だけでなく、失敗事例も紹介されています。

新茶の見本品
当社のお客様には八女茶・嬉野茶の会社が多いのですが、新茶のシーズンになると、DM封筒の中に新茶の見本品(8g~10g)が同封されて来ます。

お茶は嗜好品ですから、この時期は、お店ごとの微妙な味の違いを大いに楽しめます。



新茶の見本品

我が社の見本品

通信機器やOA機器を販売する我が社ですが、電話機やパソコン本体は、メーカーは違ってもお客様にイメージしていただくことができます。

ところがソフトウェアや機能に関しては、文字や写真だけでは説明がしにくいものです。そこで、試行錯誤したうえで、複数の資料を準備しました。

デモ用電話機

CTIやコールセンター“伝言くん”の説明用電話機です。

本当は大掛かりなデモ用セットがあるのですが、運ぶのが大変なので、これ1台で説明します。いわばお客様の目の前で、漫談をすることになります。



デモ用の実物電話機

A4版納入事例集

納入先の導入効果を文字と写真で説明しています。お客様ごとに導入効果が異なりますから、ポイントを絞って説明しています。



A4版納入事例集

納入事例DVD

納入先のお客様に、導入効果をお聞きしたDVDです。動画なので、とてもわかりやすいと好評です。



コールセンター“伝言くん”DVDを無料プレゼント

売上アップ・経費削減・クレーム処理の導入効果など事例満載。お気軽に電話、メール、FAXでご注文ください。(納期約1週間)

アリエッタのコンサート

5月28日夜、佐賀県立博物館中庭の“あらかし”の木の下で開かれたコンサートは、ボーカルデュオ「アリエッタ」の歌声に魅了されました。アンコールの拍手と掛け声が鳴り止まず、もっと聴きたいと全員が心から思いました。

伊万里市を中心に活動する「アリエッタ」ですが、ポップスから童謡まで、幅広いジャンルの歌を聴かせてくれました。

アリエッタ:イタリア語でそよ風の意味
あらかしの木:どんぐりの仲間。佐賀県有田町の縄文時代の古墳から発掘された、約4000年前の“あらかし”1個が突然発芽したのを、佐賀県立博物館の中庭に植えました。現在樹齢35年



茶の葉堂(原野製茶)新茶祭り

5月29日はお楽しみの新茶まつり。お茶の葉の天ぷら、茶粥、抹茶餡入りお饅頭の無料接待を受けて、妻も大満足でした。ゲームコーナーや工作教室は、子供さんでにぎわっていました。
【電話】0120-39-1776



レッド・トルネード

トヨタ紡織九州ハンドボールチーム「レッド・トルネード」の選手はデカイ!!



ワクワク塾

5月1日、佐賀市で開催されたナニメンこと吉井雅之氏のセミナーに参加。

