

勉強会に3回参加しました

1月12日(火) 城島町ログハウスの洋食屋「木こり」さんで、ブログ勉強会に参加しました。

1月24日(日) ランチェスター経営コンサルタントの、栢野克己氏の勉強会に参加しました。

出版に関するセミナーDVDを見て、勉強しました。

1月26日(火)
みやき町主催のメタボ教室に参加しました。
食品のカロリーを確認し、どうしたら減量できるか、どうしたら血糖値を下げられるかを学びました。



ツララだー！！

1月13日の大雪は、自宅で積雪9cm、ツララ20.5cmでした。

久しぶりに、車にチェーンを装着しました。



小城市ドライブイン 一平

男性客が8割で大繁盛の理由は、とんでもないボリューム。一口カツ定食1000円を注文したのですが、どう見ても一口サイズではありません。(満腹でした！！)

店の一番人気は、カツカレー850円也。

【住所】小城市三日月町久米1484-3

【電話】0952-72-6073



このニュースの写真は、ブログ「テレコムOAうっちゃん」にカラー写真で掲載しております。



有限会社テレコムOA

【編集者・発行者】内野博行
【携帯電話】(090)1510-4441

電話対応自動化装置CTI・音声メール/電話交換機/ホームテレホン/インターホン/ナースコール複合機/プリンタ/電子黒板/LAN工事/インターネット/映像機器/音響機器/ソフトウェア
ブログ:テレコムOAうっちゃん メールマガジン:まぐまぐ「感動事業」
電子メール info@denwaya.biz ホームページ http://www.denwaya.biz



商売繁盛ニュース



回覧版



目次

POP広告	1
伝言くん	2
代表者	3
近況報告	
小城市	4
ドライブイン	
一平	

【POP広告】
point of purchase advertising :
購買時点広告
POPは個性的な店の雰囲気を作り上げる力があり、POP一つでその商品、ひいては店舗の売上を左右するとまで言われるほど、実に優れた力を持っている。

お店ご紹介



株式会社吉泉園
福岡県八女市
黒木町大字今534
TEL(0943)42-4588

POP広告

先日、八女市黒木町の株式会社吉泉園様を訪問しました。そこで、何種類もある八女茶のPOP広告が、とても見やすいことに気がつきました。

品名・グラム数・価格・原産地の基本表示の他に、玉露の場合は「ゆっくりとお茶を味わいたい方へ・・・」と、赤文字のアドバイス付き。
苦渋味～甘味度(5段階表示)
すっきり・マイルド～濃・コク度(5段階表示)
クッキリ～細かい
葉の形状(5段階表示)

お客様側から見ると、POP広告をみるだけで商品の長がわかりやすくなります。それに、消費者の中には、「スタッフに質問したら高いのを売りつけられるのではないかと、警戒する方もおられますから、まず、警戒感がなくなります。

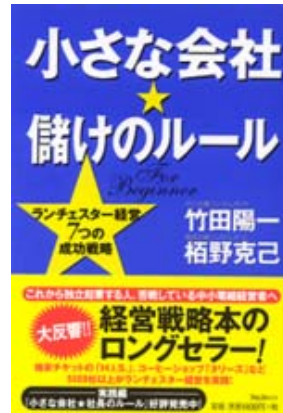
実は他の業界でも実験済みで、某工務店では展示会や内覧会などで、基本的に営業マンがお客様に近づいて回りません。

その代わりに、質問が多い場所や、説明したい素材や機能について、POP広告を置いて説明しています。



吉泉園様では、おいしい八女茶を「八女感動茶」のブランドで、全国にお届けしております

“伝言くん”は、CRM対応商品です



お茶の通信販売を効率化

吉泉園様では、弊社のコールセンター・システムである“CTI型伝言くん”をご利用いただいております。

八女茶の業界では、新茶シーズンと年末のお歳暮シーズンに極端に電話注文が増えますが、この時期は“電話受注ミス”が多い時期でもあります。

コールセンター“伝言くん”を導入いただいて、電話受注ミスがなんと“ゼロ”になりました。売上アップ、電話料金削減、業務効率向上、クレーム電話対応にも威力を発揮しております。

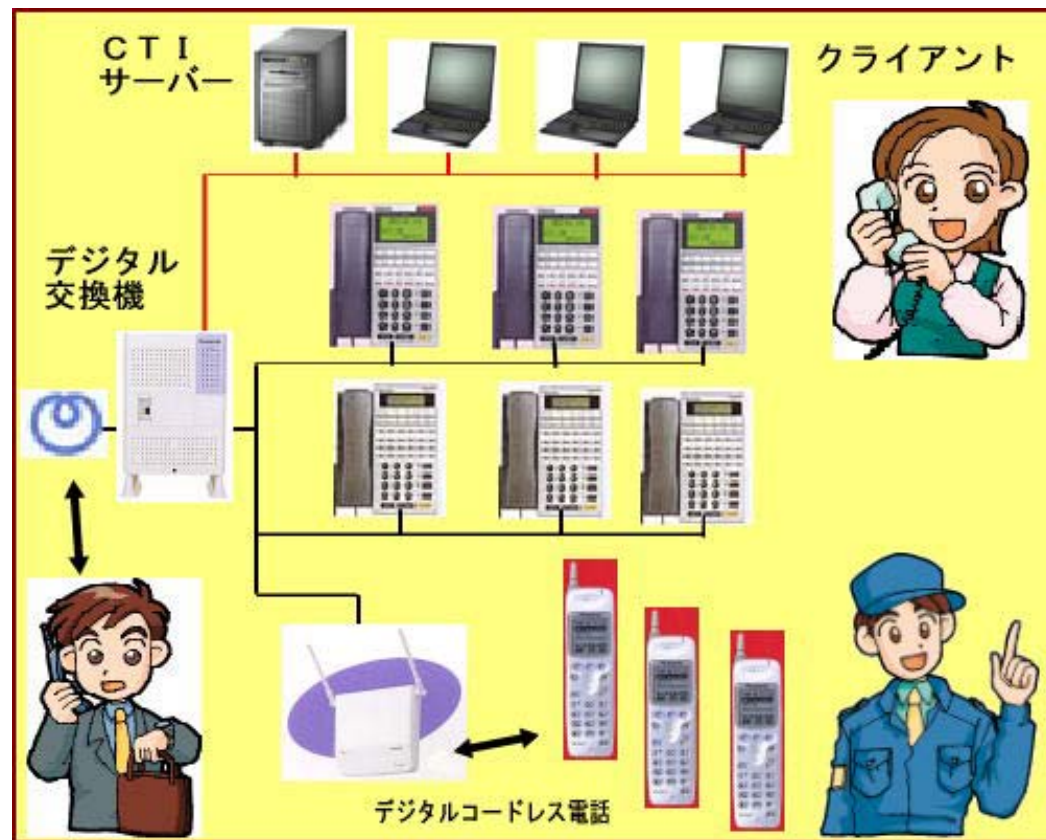
“伝言くん”は不在者への複雑な伝言も、携帯電話自動呼出機能を使って丸ごと正確に伝えます。電話対応を改善してお得意様を増やしたい方、迷惑電話で困っている方、電話料金を削減したい方はお気軽にご相談ください。



CTI画面(ご参考)



吉泉泰専務様と弊社代表内野博行



初詣は佐賀県鹿島市の祐徳神社

1月2日は、鹿島市の祐徳神社に初詣に行きました。数年前に抜け道を見つけたので、渋滞の巻き込まれずに参拝できました。



龍生派いけばな展を応援

1月29日(金)～31日(日)の3日間、佐賀県みやき町役場中原庁舎で、龍生派いけばな展が開催されました。妻と娘たちが師事している先生の主催だったので、水田建設さん達と共に、会場設営と撤去のお手伝いをしました。

地元の他に、福岡や熊本からも駆けつけたお客様がおられて、先生やメンバーの皆様も大変ご満足のご様子でした。



広川町 茶の葉堂初売り

1月2日、ぜんざいとあんこ餅、抹茶をご馳走になりました。お土産は特製の和風。

