

## 広川町 茶の葉堂様の大感謝祭を訪問

10月31日(土)、黒木町のグリーンピア八女で紅葉を満喫し、畳貼りの源泉掛け流しの温泉に入りました。

その足で、広川町の茶の葉堂(原野製茶本舗)様の大感謝祭に参加。子供達に人気のもちつき大会で、つきたての“抹茶入りお餅”はいただけるし、お菓子やおしるこが振舞われるので、甘党の私は終始笑顔になりました。



## 広川町 喫茶店 萄洋(とうよう)

気がついたら、この萄洋さんとはなが~いおつきあいです。私の大好きな焼肉ランチの味も変わらず、オーナーご夫妻のおもてなしも変わりません。

このお店は、騒がしいおしゃべりが聞こえず、私が仕事で移動中に、ゆったりと気が休まるお店です。

ランチメニューで一番のお気に入り、  
「焼肉ランチ」です。(コーヒー付850円)

国道3号線川瀬交差点より200m久留米寄り

【住所】八女郡広川町大字新代730-2

【電話】0943-32-2903

【定休日】日曜日



このニュースの写真は、ブログ「テレコムOAうっちゃん」にカラー写真で掲載しております。



## 有限会社テレコムOA

【編集者・発行者】内野博行  
【携帯電話】(090)1510-4441

電話対応自動化装置CTI・音声メール/電話交換機/ホームテレホン/インターホン/ナースコール  
複合機/プリンタ/電子黒板/LAN工事/インターネット/映像機器/音響機器/ソフトウェア

ブログ:テレコムOAうっちゃん メールマガジン:まぐまぐ「感動事業」  
電子メール info@denwaya.biz ホームページ http://www.denwaya.biz



# 商売繁盛ニュース



回覧版									
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--



### 目次

お店は舞台	1
社員は役者	
お店は舞台	2
社員は役者	
代表者	3
近況報告	
広川町	4
萄洋(とうよう)	

### 博多一風堂

テレビでラーメン日本一となり、現在北海道まで41店舗を運営

【一風堂本店】  
福岡市中央区  
大名1-13-14



店主 川原成美氏  
写真は九州ベンチャー大学教材館より転載

# お店は舞台 社員は役者

当社のお客様や、ふらりと飛び込んだ企業様を詳しく見ていると、繁盛する企業の共通項は、“お客様目線のお客様に喜んでいただけることに貪欲である”ことでしょうか…。

それは製造業であろうと小売業であろうと共通です。

製造業の場合は直接お客様と接触する機会は少ないでしょうが、小売業や飲食業の場合は直接お客様と触れ合うだけに、お店の雰囲気は大切です。

### お店と演劇

以前読んだ本に、“お店は舞台”…云々と書いてあって、とても解りやすく印象に残っていました。

私の大好きなテレビ番組「カンブリア宮殿」に、博多一風堂の川原成美社長が出演されて、俳優希望だった川原社長の談話を聞いているうちに本の内容を思い出しました。

川原社長は、“お店は舞台、従業員を役者”と位置付け、観客であるお客様に満足していただくことに傾注しておられます。



黒木町：吉泉園様

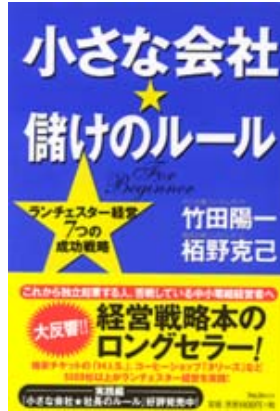


広川町：茶の葉堂様



ランチェスター 経営を勉強中

筆者の内野は、中小企業が強者に勝つ戦略で有名な、ランチェスター戦略を勉強しています。



お店は舞台 備品は小道具

歌舞伎の世界に例えると、お店は舞台に相当します。

業種業態によりませんが、ラーメン屋さんはラーメン屋さんらしく、うどん屋さんはおうどん屋さんらしい店構えが必要です。メニュー表、井などの器は、さしずめ小道具に相当します。トイレも大事な舞台に相当します。常に清潔にしておきましょう。



従業員は役者 商品は入場券



どんなに舞台が立派でも、役者さんの芝居が下手だと興冷めます。同じようにアルバイトやパートの社員を含めて、挨拶が出来ない、動きが鈍い従業員はお客様が失望されます。商品は売れません！！

レピート客はご贖戻さん！！

お店の繁栄は、レピート客が少しづつでも増えて、客単価が増えることです。

社長だけが、どんなに旗を振っても駄目。従業員と一丸となってお客様をおもてなししないと、目の肥えた消費者に、2度とおいでいただけません。



製造業だからと言って、従業員がお客様とお会いした時に、ご挨拶をしなくて良いとは言えません。儲かっている会社は、廊下で従業員さんとすれ違った時に、明るく笑顔で挨拶をしていただけます。あなたの会社、お店はどうですか…？

新型プリウスがやってきた！！

新車発表の前、5月中旬に発注していた新型プリウスが、約4ヵ月半後の10月10日に入荷しました。ご近所の方、お客様や知人の皆様も驚きの、“赤い車体”に私はぞっこんです。さっそくですが、翌日、伊万里温泉までドライブしてみました。

プリウス独特の運転テクニックにもようやく慣れてきましたので、平均28Km/リットルで走行していますが、高速では35Km/リットルで走ったので、大変驚きました。



第2回ブログ勉強会

10月16日(金)は、午後から商工会のセミナーに参加、夜はブログ勉強会に参加して、多忙でした。

ブログ勉強会は今回が2回目でしたが、武雄からの新規参加者もあって、大いに盛り上がりました。

各人が抱える問題点を、詳しい人が教える自主勉強会ですが、皆さんが気軽に勉強できることが素晴らしいと思います。次回は11月10日(火)19:00から。

場所:久留米市城島町“ログハウスの洋食屋さん木こり”

電話:(0942)62-1156



新築祝いに出席

明るくてモダンな事務所と住宅3棟、それに娯楽室やお風呂が別棟となる、なんとも豪華な建物が完成し、新築祝いにご招待されました。

私も久しぶりに徹夜で配線工事をしたこともあって、感慨もひとしおです。施主様の波乱万丈の人生を知っているだけに、心からお祝いを申し上げます。おめでとうございます！！

