

## ログハウスの洋食屋さん“木こり”にブロッガー集合！！

9月11日(金)、佐賀のブロッガー(ブログを書いている人)さん達が、第1回目の自主ブログ勉強会を“木こり”さんで開催。

私は“テレコムOAうっちゃん”の名前でブログを書いているのですが、このようなOFF会では、皆さんがハンドルネーム(ペンネームのようなもの)で名前を呼び合います。私はさしずめ、“うっちゃん”ですね。また新しい仲間が増えました。ブロッガーの皆さんと会えるのは、とても楽しいですよ。

後日、改めて“木こり”さんをランチタイムに訪問。女性の皆さんが8割ほど席を埋めておられて、人気の“週替わりランチ”は売り切れ。(残念・・・！！)

ハンバーグランチ(デザート・ドリンク付)1,100円

他のブロッガーの皆様が、「美味しいお店」とブログに書き込んでいるのですが、確かにおいしい！！

ログハウスの洋食屋さん木こり

筑後川六五郎橋を大川側に200m位進行。土手の下。

【住所】久留米市城島町檜津1113 7

【電話】0942 - 62 - 1156

【営業時間】11:30 ~ 17:00 【定休日】月曜日



このニュースの写真は、ブログ「テレコムOAうっちゃん」にカラー写真で掲載しております。



### 有限会社テレコムOA

【編集者・発行者】内野博行  
【携帯電話】(090)1510-4441

電話対応自動化装置CTI・音声メール/電話交換機/ホームテレホン/インターホン/ナースコール複合機/プリンタ/電子黒板/LAN工事/インターネット/映像機器/音響機器/ソフトウェア  
 ブログ:テレコムOAうっちゃん ブログ:婿殿奮戦日記 めるまが:まくまく「感動事業」  
 電子メール info@denwaya.biz ホームページ http://www.denwaya.biz

(みやき) 〒849-0101 三養基郡みやき町原古賀1888-4 TEL(0942)94-9721 FAX(0942)94-9733  
 (久留米) 〒830-0063 久留米市荒木町荒木804 TEL(0942)26-4110 FAX(0942)26-4133



## 商売繁盛ニュース



回覧版																			
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



### 目次

お客様の声	1
龍宮株式会社	
お客様の声	2
事例紹介	
代表者	3
近況報告	
城島町	4
洋食屋木こり	

### 龍宮株式会社

〒839-1306  
 うきは市吉井町  
 新次278  
 TEL(0943)75-3148  
 FAX(0943)75-3140

創業:昭和22年  
 設立:昭和32年  
 業務内容:アトピー、アレルギーの人にも好評の、健康寝具の製造販売  
 商品:パシーマ寝具、パジャマ、ネグリジェ、タオル、ふきん、ピロケース、枕、平床寝台など



# お客様の声

健康素材パシーマで製造したパジャマが、“平成19年度経済産業省技術環境局長賞”を受賞し、公的にも健康寝具製品が認められた龍宮株式会社様を訪問しました。



龍宮株式会社様の応接室に通されて、大変驚きました。壁に“お客様の声”を、びっしりと貼っておられます。お客様目線の、会社の姿勢を感じました。



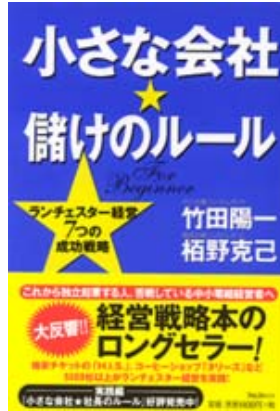
### お客様の声の効用

- (1) 商品・サービス利用者の、お客様の生の声が聞ける
- (2) 商品・サービスの、顧客満足度がわかる
- (3) クレーム情報により、改善のヒントがつかめる
- (4) 商品・サービスが、お客様に伝わっているかどうか確認できる
- (5) お客様が、自社をどのように見ているか確認できる
- (6) ライバル他社との、比較情報を収集できる
- (7) “お客様の声”を従業員が見ることにより、従業員が社会的貢献をしていることを確認できる

このため、従業員のモチベーション(やる気)が向上する

### ランチェスター経営も推奨

中小企業が強者に勝つ戦略で有名な、ランチェスター戦略にも、ハガキを使った手法が紹介されております。



### 原野製茶本舗様も“お客様の声”を公表

福岡県広川町の“茶の葉堂原野製茶本舗”様は、当社と同様毎月ニュースレターを発行しております。

ニュースレターの中で、必ずお客様からいただいた“お客様の声”

を毎月掲載しております。

また、年2回のイベント開催時には、“お客様の声”のハガキを店内に掲示して、お客様に公表しております。

公表されるお客様のはがきは、住所や電話番号がわからないように、個人情報保護しております。



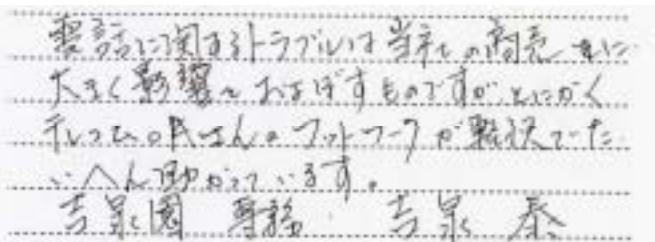
### 弊社も“お客様の声”をいただいております

弊社もお客様にお願いして、“お客様の声”をご記入いただいております。弊社の場合は、お客様の殆どが事業所様であるため、事業所のお名前を公表して良いかどうかをお客様にご相談し、ご了解いただいた事業所のみをご紹介します。

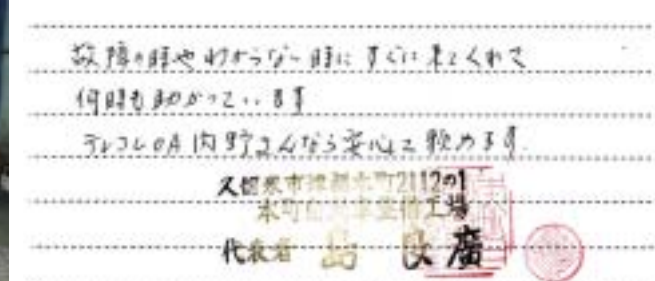
“電話応対自動化装置 伝言くん”の納入事例DVDにも、お客様にご出演いただいております。ありがとうございます。



黒木町 感動する八女茶の吉泉園様



久留米市 本町自動車整備工場様



### 綾部神社“旗降ろし祭り”開催

9月23日は、地元の綾部神社の“旗降ろし祭り”で、浮立が奉納されました。

また820年前に、源頼朝の奥州征伐に従軍した戦国武将“綾部四郎通俊”が、凱旋帰国した時の武者行列が再現されました。当時、戦勝祝いとして振舞われた“味噌ぼた餅”も再現されて、500ヶが無料配布されました。武将姿の男性に、子供と女性も混じった武者行列は壮観でした。(来年も開催予定です。)



### 阿修羅様に会えました！！

9月6日は大宰府で阿修羅展を観覧。大混雑でしたが、1300年前からの阿修羅様の端正なお顔と、特に左側の唇を少し噛んだようなお姿に感激しました。十大弟子、八部衆、四天王にも大変感動しました。



### 大宰府市 ポルタータ

阿修羅展を観たあと、家族でランチタイム。ベーカリーショップを併設する、イタリアンレストランです。おいしいパスタと、直径30cmの特大ピザにびっくり！！

【住所】筑紫野市二日市中央5丁目2-10(国道3号線ヤマダ電器横)

【電話】092-918-3330 【定休日】火曜日

