



# 商 売 繁 盛 ニ ュ ー ス



回覧版

## 目次

子供は未来のお客様	1
子供は未来のお客様	2
ウッチャンの徒然草	3
ウッチャンの徒然草	4

## 子供は未来のお客様



福岡県八女郡広川町の八女茶製造販売会社「原野製茶本舗」原野社長は大切なお客様のひとりですが、お互いに「ランチェスター経営」を勉強している仲間でもあり、仕事のお付き合い以上に、商売繁盛の意見交換をする大切な仲間でもあります。

原野製茶様では秋の「大感謝祭」と、春の「新茶祭」の2大イベントを開催されております。

今回も直販店舗の「茶の葉堂」様では、10月24日から26日までの3日間「大感謝祭」を開催されました。

山口・長崎・熊本など、高速道路経由で片道2時間以上かけて来店されたお客様もおいでになりました。

大人のお客様に混じって、子供さんが多かったのも特色でしょうか。大人のお客様にとっては、魅力ある特別な商品が魅力です。



餅つきは  
子供達に  
大好評！！



ゲームコーナー

お店に来ることができない全国の通信販売のお客様にも、期間中は特別なサービスが提供されています。

また、イベントの結果やイベント参加者の意見と感想は、「お客様の声」の投稿ハガキとともに「ニュースレター」に掲載され、約1ヵ月後には全国のお客様に届けられます。

イベントに参加した子供達にとっては、「手作り凧」や「昔懐かしいゲーム」も魅力ですが、最大の人気は「餅つき」です。

餅つきを待つ子供達は、笑顔で整列して順番を待ちます。

付き添いの親御さんや祖父母たちも、笑顔で携帯カメラのシャッターを押していました。

最後は仲良く「抹茶入りお餅」を食べていました。

私は楽しいことが大好きです。皆様もきっと同じだと思います。

親も、子供達も茶の葉堂様のイベントは心に残ります。

集客を考えたとき、一般的に新規客一人当たりの集客コストは既存客の5倍かかると言われています。

今回のイベントに参加した子供達は、確実に将来の見込み客です。

茶の葉堂のスタッフにとっては、イベント準備は大きな負担です。

でも遠来のお客様との絆が深まり、お客様の笑顔が直接拝見できることは、スタッフにとっても大きな喜びだと思います。

お客様を楽しませる。スタッフも仕事に生きがいを感じる。

将来の見込み客をじっくりと育てる。商売繁盛の秘訣を垣間見た気がします。



綿菓子を  
いただきました



つきたての抹茶入り  
お餅をいただきました



## ウッチャンの徒然草

店の玄関にも林檎が実っていました



キリンビール甘木工場のコスモスが満開でした

10月19日。キリンビール甘木工場のコスモスを見た後、朝倉市の「林檎と葡萄の樹」で昼食。わが家族のお気に入りの店です。

甘木市内から、朝倉街道（国道386号線）を原鶴・日田方面へ進行して、3連水車のある「山田交差点」を左折。

高速道路の「山田サービスエリア」の裏手にあります。

お店の裏山には、林檎の実がたわわに実っていました。

カレーとアップルパイの店は年中無休  
パスタの「りんご庵」は木曜日定休

### 林檎と葡萄の樹

福岡県朝倉市山田758

TEL: 0946-52-0913

FAX: 0946-52-0914



りんごカレーセット(1,350円)

りんご2切れを煮込んだカレー + サラダ + アップルパイ + 飲み物

## 鯉をすくいました

私の住んでいる佐賀県はクリークや池が多く、フナを昆布で巻いて煮込んで食べる風習もあります。また、沢蟹を漬けた蟹漬け（佐賀弁ではガンズケ）や有明海珍味の酒粕漬けも私は大好きです。

私の集落では、灌漑用の堤に鯉を放流しています。10月26日に堤干しをしたのですが、50cm余りの鯉の他、大型の鮒まで大漁に獲れて、我が家では食べきれないので、知人に喜んで引き取っていただきました。

ただ残念だったのは、誰かがブラックバスを放流したため、堤に生息していたエビ（沼や川に生息するスジエビです）が全滅していたことです。

地元の子供や奥様方が、毎年獲れるのを楽しみにしているので、とても残念でした。外来種のブラックバスは、絶対に放流しないで欲しいと思います。



# 有限会社テレコムOA

ブログ「小さな会社 実践塾」 ブログ「婿殿奮戦日記」 メルマガ まぐまぐ「感動事業」

代表取締役 内野博行 携帯電話(090)1510-4441

(みやき)〒849-0101 三養基郡みやき町原古賀1888-4 TEL(0942)94-9721 FAX(0942)94-9733

(久留米)〒830-0063 久留米市荒木町荒木804 TEL(0942)26-4110 FAX(0942)26-4133

電子メール info@denwaya.biz ホームページ http://www.denwaya.biz

電話対応自動化装置CTI・音声メール/電話交換機/ホームテレホン/インターホン/ナースコール/複合機  
プリンタ/電子黒板/LAN工事/インターネット/映像機器/音響機器/空気清浄機/販売管理ソフトウェア