



回覧版

目次

素手でトイレ掃除	1
素手でトイレ掃除	2
簡単パソコン入門	3
お店紹介	4



素手でトイレ掃除



企業が成長するためには「5S」が大事だと言われてはいますが、私も訪問先の企業やお店、そして個人のお宅のトイレを借用する時に、つい比較をしてしまいます。

先日、通販部門と小売店舗を運営しておられるA社のB専務と雑談していて、「5S」が話題になりました。A社様の事務所・工場そしてお店の第一印象は、とても「清潔」感にあふれています。

窓口担当のB専務がポツリと昔の苦労話を話されたのですが、「5S」を率先して実行してきた苦労話を聞いていて、大変驚くことができました。

以前のA社様は「5S」の実現には程遠い環境でしたが、B専務は一念発起して率先垂範を実行されてきました。

当初はB専務が清掃作業をしても、リーダーたるべき前社長が平気で清掃の邪魔する状態で、大変苦労したそうです。

A社様にはお客様用と従業員用の2箇所のトイレがあるのですが、以前はB専務が率先してゴム手袋を手にはめてトイレ掃除をしておられました。

ところが福岡市のCご住職の説法を聞いてから、B専務はトイレ掃除を現在でも素手で実行しておられます。

お坊さんはまず本山で修行をするのですが、Cご住職が修行僧



時代のお話です。まだまだ若い頃のCご住職が、先輩のお坊さんから便所掃除をしてくるように指示されたのですが、便所には掃除道具らしき物が何も置いてななかったそうです。

そこで先輩のお坊さんに尋ねたそうですが、やはり「掃除道具はないので自分で考えなさい」との返事が返ってきたそうです。

仕方がないので最初はしぶしぶ素手で掃除をしていたそうですが、ある時「これは修行の一つで、素手で便所掃除をすることで自分の心を磨くのだ」と気が付いたそうです。

B専務はこの説法を聞いていたく感動され、以来率先して素手で便器周りも便器の中も、素手で磨くようになったそうです。



B専務曰く、「内野さん、素手で便器を磨くと小さな汚れまで、汚れ具合が良くわかります。ゴム手袋をつけて磨いたら、小さな汚れに気が付きません。便器の黄ばみを落とすときだけは、ゴム手袋を使います」とのこと。参りました。

A様は「5S」活動のお手本のような会社ですが、お店、事務所、工場内がとても清潔であるだけでなく、社員の皆様は挨拶を率先して実行されます。出入業者の私にも、きちんと挨拶してくれます。

素手でトイレ掃除をする方はイエローハットの創業者鍵山秀三郎氏が有名です。全国で有志が活動しています。

「日本を美しくする会 掃除に学ぶ会」のホームページにも、似たような事例が載っています。一度ご覧ください。

<http://souji.jp/utukusikusurukai.html/>



5Sとは、整理・整頓・清掃・清潔・躰のこと

簡単パソコン入門

Excelで離れた行を同時に確認する

Excelの1つのシート内で、例えば10行目と、200行目のデータを同時に見たい。この場合、行の間隔が離れ過ぎているので、通常だと一緒に見ることはできません。しかし、ここで「ウィンドウの分割」機能を使えば、この二つの行を同時に見ることが出来ます。今回は、この「ウィンドウの分割」についてご報告。

設定方法

(1) 分割したい行をクリックします。

例として、50行目とそれ以降で分割したい場合は、51行目を選択します。

(2) 次にツールバーの「ウィンドウ」から「分割」をクリックすると、シートが二つに分割されます。

この「ウィンドウの分割」は、上下に分かれた二つの部分に、画面をスクロールすることが可能です。

Excelで、頻繁にデータを管理している方にとっては、重宝する設定です！！

ウッチャンの徒然草

我が家の庭には山芋が自生しています。

秋になると、山芋の実である、「むかご」が採れます。

今年は最大28mmの実が採れました。

我が家では炊飯器で、ご飯と一緒に炊き込んでいただきます。



福岡県八女市 つるやうどん

今回は、私が「うどん大好き人間」と知った、八女市のお客様H社のOLさんにご紹介していただいた、「つるやうどん」さんです。

八女市のメインストリートである国道442号線の、「矢原交差点」角にありますから、比較的わかりやすいでしょう。

「ごぼう天うどん」がおいしいと聞いていたのですが、確かに細切りのごぼうがシャキツとしていて、おいしゅうございました。

お昼の時間帯はサラリーマンやOLさん、ご近所の皆さんで比較的混んでいますよ。



住所:福岡県八女市本町西矢原町417-1

電話:(0943)23-3379



有限会社テレコムOA

ブログ「小さな会社 実践塾」 ブログ「婿殿奮戦日記」 メルマガ まぐまぐ「感動事業」

代表取締役 内野博行 携帯電話(090)1510-4441

(みやき)〒849-0101 三養基郡みやき町原古賀1888-4 TEL(0942)94-9721 FAX(0942)94-9733

(久留米)〒830-0063 久留米市荒木町荒木804 TEL(0942)26-4110 FAX(0942)26-4133

電子メール info@denwaya.biz ホームページ http://www.denwaya.biz

電話対応自動化装置CTI・音声メール/電話交換機/ホームテレホン/インターホン/ナースコール/複合機
プリンタ/電子黒板/LAN工事/インターネット/映像機器/音響機器/空気清浄機/販売管理ソフトウェア