



商 売 繁 盛 ニ ュ ー ス



回覧版

目次

事業所訪問	1
高木自動車様	
事業所訪問	2
迷惑電話拒否法	3
近況報告	4

事業所訪問

【事業所名】 **有限会社高木自動車様**

【ご住所】 久留米市上津町1875

【電話番号】 (0942)22-2626 【業種】 自動車板金塗装

【従業員数】 9名

【創業】 昭和38年

当社からは、ビジネスホン、複合機を納入させていただいております。



高木勝治社長は、九州地区板金塗装業界の草分け的存在です。

高木社長とのお付き合いは約20年余ですが、いつ事務所にお邪魔しても、高木社長の顔を見ると心がほっとします。

社員からは、「仕事には厳しいけれどもとても優しい社長」と好評です。



【内野】昭和38年の創業当時は、自動車台数が少なかったと思うのですが、何故自動車板金を始めたのですか。

【高木】実家は米屋でしたから、米粒を見ただけで産地がどこか分かる位の眼力は持っていましたが、米屋の仕事に魅力を感じなくて、父の許しを得て「高木塗装」の看板を掲げました。

板金を叩くと100円、色をサーッと塗ると1,000円儲かると聞いてスタートしましたが、お手本になる先輩が少ない時代ですから、赤字で受注したりして随分無鉄砲な商売を始めてしまいました。当初はノイローゼになるほどの手探り状態で、やっと3年程で軌道に乗せました。

「仕事には厳しいけれどもとても優しい社長」

車が少ない時代に
無鉄砲にも
米屋から板金塗装業に
飛び込む

創業時はとんでもない苦
労をしました

奥様にも随分苦勞をかけ
てしまいました

経営者と社員は対等

お互いが認め合うことが
大切

自分だけが儲けてはいけ
ない

お客様様の利益も考えて
おくこと

チャレンジ精神が旺盛

松下幸之助氏の経営学
に学ぶ

お客様の声

【内野】なるほど、奥様は随分苦勞されたでしょうね。

【高木】そうです。一時は泊り込みの工員さんが10人もいて、家族と一緒に17人もご飯を食べていました。子育てと同時に10人分も余分にご飯を食べさせなきゃならんし、空いた時間は現場で紙ヤスリで研磨もしていました。ご飯茶碗を持ってないほどに手が荒れて、随分苦勞をかけたかと、深く感謝しています。

私が鉛管服を着て自家用車を運転し、家内が普段着で事故車のハンドルを握って牽引するのですが、通行する人が妻をジロジロ見るので恥ずかしい思いはするし、事故車のブレーキが故障していて自家用車にぶつかりそうになるし随分死に損ないました。(笑)

【内野】高木社長の工場からは、技術者が随分育っているようですが、社員教育は、どのように考えておられるのですか。

【高木】経営者と社員は、対等の立場だと思います。お金を出す社長が偉い訳ではありません。技術を提供してくれる社員がいてくれるからこそ会社は成り立っています。独立した社員だけでも九州沖縄一円に10名程いますが、皆が頑張ってくれていて「高木さんのところで腕を磨いた」と言ってくれます。

【内野】お客様様の自動車修理工場の皆様とは、どんな考えでおつきあいされていますか。

【高木】基本的には、自分だけが儲けてはいけないと思っています。お客様様の利益も考えているからこそ、長いお付き合いができます。

【内野】高木社長はパソコンの導入も早かったようですね。

【高木】同業者の中では新技術の導入に積極的です。元々私は新しいことに挑戦するのが好きですから。

それに、松下幸之助さんの本を何冊も読んだりして、経営の勉強をしました。中小企業だからこそ、努力と勉強が必要だと思います。



営業兼務の渡邊さん。写真では笑顔ですが、作業中は厳しい職人の顔になります。

内野さんには、任せて安心です。
電話機もFAXも故障してもお目に対応してもらっているので
もう20年が過ぎ合間にやります。

有限会社 高木自動車 高木勝治

私はSNS(ソーシャル・ネットワーク・サービス)のmixi(ミクシイ)に登録しているのですが、一番問い合わせが多いのが「迷惑電話」です。時間に余裕があると、回答を返信するようにしています。

変な電話には相手をしてあげないことが大切です。

「アンケート」と称して、個人情報を聞き出そうとする悪質な人間がいますので、姓名、誕生日、勤務先の電話番号、携帯電話番号などの情報は絶対に教えないことです。

ナンバーディスプレイやネームディスプレイに対応する電話機、またはFAXが必要です



ビジネスホンの着信画面



音声メール2Way

伝言メモ不要、担当者別自動通話録音

携帯電話自動呼出

社内・社外から繰り返し用件確認が出来る

詳細はホームページで

ご質問にお答えします

【質問】 セールスなどの迷惑電話・迷惑FAXに悩んでいます。対策を教えてください。

【回答】 ナンバーディスプレイ・サービスやネームディスプレイ・サービスを利用しましょう。

(1)ナンバーディスプレイサービス

電話をかけてきた相手の電話番号を表示します。

(2)ネームディスプレイ・サービス(NTTのみ)

相手の名前を漢字で表示します。

(3)ナンバー・リクエスト

非通知の相手に、番号を通知するようアナウンスを流します。

月額使用料(税別)

回線契約	種別	ナンバーディスプレイ	ネームディスプレイ	ナンバーリクエスト
加入電話	住宅用	400円	100円	200円
	事務用	1,200円	100円	400円
INS64	住宅用	600円	100円	200円
	事務用	1,800円	100円	400円

(4)迷惑電話お断りサービス

着信拒否したい相手の電話番号を、NTT交換機側に拒否登録します。

サービス名	拒否登録番号	税別月額料金
迷惑電話お断りサービス6	最大6個	600円
迷惑電話お断りサービス30	最大30個	700円

Panasonicビジネスホンならワンタッチ拒否登録

当社推奨の電話交換機は、最大60件の着信拒否登録ができます。しかも、NTTの迷惑電話お断りサービス料金の600円または700円は不要です。

内線電話機側にFAXを接続すると、迷惑電話の他に、FAX番号を登録することにより、迷惑FAXの拒否も可能です。

更に、オプションの「音声メール2Way」を接続すると、会話の内容を自動録音します。

迷惑電話の相手に、「あなたのお話を自動録音しましたので、法的処置を取ります」と言えば、即座に相手はガチャと電話を切ります。



家庭用電話機の着信画面



結婚式で泣きました

1月下旬お客様の結婚式に招かれ、楽しくも切ない時を過ごしました。花嫁の父は、「ウッチャン、俺はめでたか席やっけん、絶対泣かん」と豪語しておりましたが、花嫁が家族への手紙を読み始めたら肩を震わして泣かれました。私の他にも、娘の父親らしき方々が、一斉にもらい泣きました。

後で社長に、「ウッチャンも娘さんの結婚式の時は泣くね？」と聞かれたので、「嫁さんと娘には、結婚式の時は泣くぞと言ってあります」と返事をしました。

耕平君

愛ちゃん

結婚おめでとう



義母が満89歳になりました

弟が義母のために、大きな誕生ケーキをプレゼントしてくれました。娘達も義母に似合う洋服をプレゼントしてくれましたので、義母はとてご満悦でした。



義母との生活は30年を超えて、実母と暮らした時間より長くなりました。つまり私は、サザエさんの夫「フグタマスオ」さんと同じ「婿殿」です。これからも義母を中心に、家族仲良く暮らしたいと思っています



有限会社テレコムOA

ブログ:「婿殿奮戦日記」

メルマガ:まぐまぐ「感動事業」

代表取締役 内野博行

携帯電話(090)1510-4441

(みやき)〒849-0101 三養基郡みやき町原古賀1888-4

TEL(0942)94-9721 FAX(0942)94-9733

(久留米)〒830-0063 久留米市荒木町荒木804

TEL(0942)26-4110 FAX(0942)26-4133

電子メール info@denwaya.biz

ホームページ http://www.denwaya.biz

CTI/音声メール/電話交換機/ホームテレホン/インターホン/ナースコール/複合機/FAX/プリンタ/スキャナ
電子黒板/LAN工事/インターネット/監視カメラ/映像機器/音響機器/空気清浄機/販売管理ソフトウェア